

Frequently Asked Questions (FAQ)

CEN. No. 04/2024 (Paramedical)

(English & Hindi)

Que. 1 What is the opening date of Application for CEN No. 04/2024?

सीईएन संख्या 04/2024 के लिए आवेदन आरंभ होने की तिथि क्या है ?

Ans. The opening date of application is 17-08-2024.
आवेदन की प्रारंभिक तिथि 17-08-2024 है।

Que. 2 What is the closing date for submission of Application for CEN No. 04/2024 ?

सीईएन संख्या 04/2024 के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि क्या है ?

Ans. - The closing date for submission of application including payment of fee is 16-09-2024 (23:59 hours).
शुल्क भुगतान सहित आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि 16-09-2024 (23:59 बजे) है।

Que. 3 What are the dates for modification of application ?

आवेदन में संशोधन की तिथियां क्या हैं ?

Ans. Modification window will open only after closing date for submission of application and will be active from 17.09.2024 to 26.09.2024. If candidates wish to modify, change or correct any details except details filled in the 'Create an Account' form (including email id and mobile number) and chosen RRB, they may do so by paying a modification fee of Rs.250/- (non-refundable) for each occasion. (Please Note: Details filled in 'Create an Account' form and 'Chosen RRB' cannot be modified).

संशोधन विंडो आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि के बाद ही खुलेगी और 17.09.2024 से 26.09.2024 तक सक्रिय रहेगी। यदि उम्मीदवार 'खाता बनाएँ फॉर्म' (ईमेल आईडी और मोबाइल नंबर सहित) और चुने गए आरआरबी में भरे गए विवरण को छोड़कर किसी भी विवरण को संशोधित, बदलना या सही करना चाहते हैं, तो वे प्रत्येक अवसर के लिए 250/- रुपये (गैर-वापसी योग्य) का संशोधन शुल्क देकर ऐसा कर सकते हैं। (कृपया ध्यान दें: 'खाता बनाएँ' फॉर्म और 'चुने गए आरआरबी' में भरे गए विवरण को संशोधित नहीं किया जा सकता है)।

Que. 4 My final results are expected after 16th of Sept' 2024. Can I apply ?

मेरे अंतिम परिणाम 16 सितम्बर '2024 के बाद आने की उम्मीद है। क्या मैं आवेदन कर सकता हूँ ?

Ans. No, Candidates waiting for final results of prescribed educational/technical qualifications are not eligible to apply. Candidates should possess prescribed educational/technical qualifications on or before the closing date for submission of application for this CEN.
नहीं, निर्धारित शैक्षिक/तकनीकी योग्यता के अंतिम परिणाम की प्रतीक्षा कर रहे उम्मीदवार आवेदन करने के पात्र नहीं हैं। उम्मीदवारों के पास इस CEN के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक या उससे पहले निर्धारित शैक्षिक/तकनीकी योग्यता होनी चाहिए।

Que. 5 What are the requirements to 'Create an Account' ?

'खाता बनाने के लिए क्या आवश्यकताएँ हैं ?

Ans. Candidates should have their own mobile number and valid & active personal email ID.
अभ्यर्थियों के पास अपना मोबाइल नंबर और वैध एवं सक्रिय व्यक्तिगत ईमेल आईडी होनी चाहिए।

Que. 6 I have created an account for CEN 01/2024. Should I create another account for CEN 04/2024 ?

मैंने CEN 01/2024 के लिए एक खाता बनाया है। क्या मुझे CEN 04/2024 के लिए एक और खाता बनाना चाहिए ?

Ans. NO, Candidates who have already created an account during any notification published by Railway Recruitment Board in the year 2024 i.e., CEN 01/2024 (ALP) or CEN 02/2024 (Technician), CEN 03/2024 (JE, DMS, CMA) or RPF CEN 01/2024 (Constable) or RPF CEN 02/2024 (Sub-Inspector) form fill up/submission are not required to Create an Account again. They should login using the same username and password to apply for CEN 04/2024.

नहीं, जिन उम्मीदवारों ने वर्ष 2024 में रेलवे भर्ती बोर्ड द्वारा प्रकाशित किसी भी अधिसूचना के दौरान पहले ही खाता बना लिया है, जैसे कि CEN 01/2024 (ALP) या CEN 02/2024 (तकनीशियन), CEN 03/2024 (JE, DMS, CMA) या RPF CEN 01/2024 (कॉन्स्टेबल) या RPF CEN 02/2024 (सब-इंस्पेक्टर) फॉर्म भरते/जमा करते समय उन्हें फिर से खाता बनाने की आवश्यकता नहीं है। उन्हें CEN 04/2024 के लिए आवेदन करने के लिए उसी उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड का उपयोग करके लॉगिन करना चाहिए।

Que. 7 What is the procedure to 'Create an Account' ?

'खाता बनाने की प्रक्रिया क्या है ?

Ans. Under 'Apply Button', select 'Create an Account', enter all details asked for including candidate's mobile number and email ID. OTP will be sent to candidate's mobile number and email. The same have to be entered and submitted.

'अप्लाई बटन' के अंतर्गत, 'क्रिएट एन अकाउंट' चुनें, उम्मीदवार के मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी सहित सभी मांगी गई जानकारी दर्ज करें। उम्मीदवार के मोबाइल नंबर और ईमेल पर OTP भेजा जाएगा। उसे दर्ज करके सबमिट करना होगा।

Que. 8 Can I edit the 'Create an Account' details ?

क्या मैं 'खाता बनाएँ' विवरण संपादित कर सकता हूँ ?

Ans. Candidates CANNOT edit any details of the 'Create an account' once the account is created.
एक बार खाता बन जाने के बाद अभ्यर्थी 'खाता बनाएँ' के किसी भी विवरण को संपादित नहीं कर सकते।

Que. 9 What is next procedure after 'Create an Account' ?

'खाता बनाएं' के बाद अगली प्रक्रिया क्या है ?

Ans. Go to the 'Home' page. Under the 'Apply' tab, select 'Already have an account' from the dropdown menu. Sign in to your account. There are five broad sections: Personal Details, Other Details, Educational Qualification, Upload Profile Documents, Preference and Preview & Submit. After entering personal details, save and proceed to the next section and continue in this manner until candidate reach the last section 'Preference and Preview & Submit' where candidate can finally submit the application. Complete the fee payment process. Finally, take a printout of the application containing the registration number.

'होम' पेज पर जाएँ। 'अप्लाई' टैब के अंतर्गत, ड्रॉपडाउन मेनू से 'पहले से ही एक खाता है' चुनें। अपने खाते में साइन इन करें। पाँच व्यापक खंड हैं: व्यक्तिगत विवरण, अन्य विवरण, शैक्षिक योग्यता, प्रोफाइल दस्तावेज़ अपलोड करें, वरीयता और पूर्वावलोकन और सबमिट करें। व्यक्तिगत विवरण दर्ज करने के बाद, सहेजें और अगले अनुभाग पर जाएँ और इस तरह से तब तक जारी रखें जब तक कि उम्मीदवार अंतिम अनुभाग 'वरीयता और पूर्वावलोकन और सबमिट' तक न पहुँच जाएँ जहाँ उम्मीदवार अंततः आवेदन जमा कर सकता है। शुल्क भुगतान प्रक्रिया पूरी करें। अंत में, पंजीकरण संख्या वाले आवेदन का प्रिंटआउट लें।

Que. 10 Can mobile be used for filling up of application ?

क्या आवेदन भरने के लिए मोबाइल का उपयोग किया जा सकता है ?

Ans. Some features of application module will not work properly on mobile platform. So, it is advised to use Desktop/Laptop.

एप्लीकेशन मॉड्यूल की कुछ विशेषताएँ मोबाइल प्लेटफॉर्म पर ठीक से काम नहीं करेंगी। इसलिए, डेस्कटॉप/लैपटॉप का उपयोग करने की सलाह दी जाती है।

Que. 11 What is the procedure to login ?

लॉगइन करने की प्रक्रिया क्या है?

Ans. Enter registered mobile number and email ID followed by password and captcha and submit.

पंजीकृत मोबाइल नंबर और ईमेल आईडी, पासवर्ड और कैप्चा दर्ज करें और सबमिट करें।

Que. 12 How many Pay Levels are there in CEN 04/2024 ?

CEN 04/2024 में कितने वेतन स्तर हैं ?

Ans. There are six pay levels in CEN 04/2024 (Level-2 to Level-7).

CEN 04/2024 में छह वेतन स्तर हैं (स्तर-2 से स्तर-7 तक)।

Que. 13 Can I submit common application for other post ?

क्या मैं अन्य पदों के लिए सामान्य आवेदन प्रस्तुत कर सकता हूँ?

Ans. Yes. You can submit common application for other posts also if you fulfill the educational qualification. हाँ। अन्य पदों के लिए भी सामान्य आवेदन प्रस्तुत कर सकते हैं यदि शैक्षणिक योग्यता पूरी करते हों।

Que. 14 Can I apply to different RRBs for different pay levels ?

क्या मैं अलग-अलग वेतन स्तरों के लिए अलग-अलग आरआरबी में आवेदन कर सकता हूँ?

Ans. No. Candidates are allowed to apply for one RRB only.

नहीं। अभ्यर्थियों को केवल एक आरआरबी के लिए आवेदन करने की अनुमति है।

Que. 15 Can I apply to more than one RRB ?

क्या मैं एक से अधिक आरआरबी में आवेदन कर सकता हूँ ?

Ans. No, you should not. Applying to more than one RRB will result in the rejection of all applications and will lead to debarment from all future examinations of RRB and RRC.

नहीं, आपको ऐसा नहीं करना चाहिए। एक से अधिक RRB में आवेदन करने पर सभी आवेदन अस्वीकृत हो जाएंगे और आपको RRB तथा RRC की सभी भावी परीक्षाओं से वंचित कर दिया जाएगा।

Que. 16 Can I apply multiple applications to same RRB ?

क्या मैं एक ही आरआरबी में एक से अधिक आवेदन कर सकता हूँ ?

Ans. No, you should not. Multiple applications to same RRB will result in the rejection of all applications and will lead to debarment from all future examinations of RRB and RRC.

नहीं, आपको ऐसा नहीं करना चाहिए। एक ही आरआरबी में कई बार आवेदन करने पर सभी आवेदन अस्वीकृत हो जाएंगे और आपको आरआरबी तथा आरआरसी की सभी भावी परीक्षाओं से वंचित कर दिया जाएगा।

Que. 17 I have undergone LASIK surgery. Am I eligible to apply ?

मैंने LASIK सर्जरी करवाई है। क्या मैं आवेदन करने के योग्य हूँ ?

Ans. Candidates undergone LASIK surgery are not eligible for posts that require Medical Standards B1.

Please refer Para 3.0 Note.

LASIK सर्जरी करवाने वाले उम्मीदवार उन पदों के लिए पात्र नहीं हैं जिनके लिए मेडिकल मानक B1 की आवश्यकता होती है। कृपया पैरा 3.0 नोट देखें।

Que. 18. Why Aadhaar verification is required ?

आधार सत्यापन क्यों आवश्यक है ?

Ans. Aadhaar validation is required to ensure genuineness of candidature and to curb impersonation during exam. RRBs will not share Aadhaar details with any third party or use them for any purpose other than the objectives of this CEN.

उम्मीदवारी की वास्तविकता सुनिश्चित करने और परीक्षा के दौरान प्रतिरूपण को रोकने के लिए आधार सत्यापन आवश्यक है। आरआरबी किसी तीसरे पक्ष के साथ आधार विवरण साझा नहीं करेंगे या इस सीईएन के उद्देश्यों के अलावा किसी अन्य उद्देश्य के लिए उनका उपयोग नहीं करेंगे।

Que. 19 What should I do, if I don't have Aadhaar ?

अगर मेरे पास आधार नहीं है तो मुझे क्या करना चाहिए ?

Ans. Candidates can give details of any of the following documents, if they do not have Aadhaar:

- i. Driving License
- ii. Passport
- iii. PAN
- iv. Voter ID
- v. Employer ID (Govt.)
- vi. School/College/University (if still studying)

The selected document in online application should be produced during the CBT, DV & ME etc.

यदि उम्मीदवारों के पास आधार नहीं है, तो वे निम्नलिखित में से किसी भी दस्तावेज़ का विवरण दे सकते हैं:

- i. ड्राइविंग लाइसेंस
- ii. पासपोर्ट
- iii. पैन
- iv. वोटर आईडी
- v. नियोक्ता आईडी (सरकारी)
- vi. स्कूल/कॉलेज/विश्वविद्यालय (यदि अभी भी अध्ययन कर रहे हैं)

ऑनलाइन आवेदन में चयनित दस्तावेज़ को सीबीटी, डीवी और एमई आदि के दौरान प्रस्तुत किया जाना चाहिए।

Que. 20 What document should I produce if I have already changed my name ?

यदि मैंने अपना नाम पहले ही बदल लिया है तो मुझे कौन सा दस्तावेज़ प्रस्तुत करना होगा ?

Ans. Applicants must possess a Gazette Notification or relevant legal documentation for name changes and be prepared to present it upon request during the recruitment process. The same should be submitted at the time of DV. Applicants should also have to fill the original name and the changed name during 'Create an Account'. In such cases, both the names will be reflected in the application.

आवेदकों के पास नाम परिवर्तन के लिए राजपत्र अधिसूचना या प्रासंगिक कानूनी दस्तावेज़ होना चाहिए और भर्ती प्रक्रिया के दौरान अनुरोध किए जाने पर इसे प्रस्तुत करने के लिए तैयार रहना चाहिए। इसे डीवी के समय प्रस्तुत किया जाना चाहिए। आवेदकों को 'खाता बनाएँ' के दौरान मूल नाम और परिवर्तित नाम भी भरना होगा। ऐसे मामलों में, दोनों नाम आवेदन में दर्शाए जाएंगे।

Que. 21 What should I do if I forgot password to login My Account ?

यदि मैं अपना खाता लॉगिन करने के लिए पासवर्ड भूल गया हूँ तो मुझे क्या करना चाहिए ?

Ans. Click on the 'Forgot Password' option on the login page. Enter either your registered email or mobile number along with your date of birth. The revised password will be sent to the candidate's registered email address. Candidates must then login using the revised password sent to their registered email. After logging in, Candidates then can create a new password by accessing the 'Change Password' option available on the upper right-hand side of the online application page.

लॉगिन पेज पर 'पासवर्ड भूल गए' विकल्प पर क्लिक करें। अपनी जन्मतिथि के साथ अपना पंजीकृत ईमेल या मोबाइल नंबर दर्ज करें। संशोधित पासवर्ड उम्मीदवार के पंजीकृत ईमेल पते पर भेजा जाएगा। उम्मीदवारों को फिर अपने पंजीकृत ईमेल पर भेजे गए संशोधित पासवर्ड का उपयोग करके लॉगिन करना होगा। लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार ऑनलाइन आवेदन पृष्ठ के ऊपरी दाएँ हाथ की ओर उपलब्ध 'पासवर्ड बदलें' विकल्प पर पहुँचकर एक नया पासवर्ड बना सकते हैं।

Que. 22 Can I change my password ?

क्या मैं अपना पासवर्ड बदल सकता हूँ ?

Ans. Yes. Candidates should first login by using the old password. After logging in, Candidates then can change their old password by accessing the 'Change Password' option available on the upper right-hand side of the online application page.

हां। उम्मीदवारों को पहले पुराने पासवर्ड का उपयोग करके लॉग इन करना चाहिए। लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार ऑनलाइन आवेदन पृष्ठ के ऊपरी दाहिने हिस्से में उपलब्ध 'पासवर्ड बदलें' विकल्प पर जाकर अपना पुराना पासवर्ड बदल सकते हैं।

Que. 23 Can I change my 'Chosen RRB'?

क्या मैं अपना 'चुना हुआ आरआरबी' बदल सकता हूँ ?

Ans. No, you cannot change the 'chosen RRB' after submission of application. नहीं। आवेदन जमा करने के बाद आप 'चुने हुए आरआरबी' को नहीं बदल सकते।

Que. 24 Can I edit my details during the application process ?

क्या मैं आवेदन प्रक्रिया के दौरान अपने विवरण संपादित कर सकता हूँ ?

Ans. Yes. Any details in the application other than the details entered during 'Create an Account' can be edited till the application is submitted and registration number generated.
हां। 'खाता बनाएं' के दौरान दर्ज किए गए विवरण के अलावा आवेदन में कोई भी विवरण तब तक संपादित किया जा सकता है जब तक कि आवेदन जमा नहीं हो जाता और पंजीकरण संख्या उत्पन्न नहीं हो जाती।

Que. 25 Who are eligible for 'Free Travel Authority' (free Railway Pass) ?

'निःशुल्क यात्रा प्राधिकरण (निःशुल्क रेलवे पास) के लिए कौन पात्र हैं ?

Ans. Candidates belonging to Scheduled Caste and Scheduled Tribe only can avail 'Free Travel Authority' (free Railway Pass).
केवल अनुसूचित जाति और अनुसूचित जनजाति के उम्मीदवार ही 'निःशुल्क यात्रा प्राधिकरण' (निःशुल्क रेलवे पास) का लाभ उठा सकते हैं।

Que. 26 How do I avail 'Free Travel Authority' (free Railway Pass)

मैं 'मुफ्त यात्रा प्राधिकरण (मुफ्त रेलवे पास) कैसे प्राप्त कर सकता हूँ ?

Ans. This facility is available only to SC/ST candidates. While filling up ONLINE application, such candidates, should choose 'Yes' from the drop down under 'Do you wish to avail free rail travel pass for the exam and fill up 'Nearest Railway Station'. It is the responsibility of the candidates availing free travel authority to give the correct name of the Railway Station in online application, failing which their travel authority may get rejected while obtaining reservation. They are also required to upload their Caste Certificate.

यह सुविधा केवल एससी/एसटी उम्मीदवारों के लिए उपलब्ध है। ऑनलाइन आवेदन भरते समय, ऐसे उम्मीदवारों को 'क्या आप परीक्षा के लिए निःशुल्क रेल यात्रा पास का लाभ उठाना चाहते हैं' के अंतर्गत ड्रॉप डाउन से 'हां' चुनना चाहिए और 'निकटतम रेलवे स्टेशन' भरना चाहिए। निःशुल्क यात्रा प्राधिकरण का लाभ उठाने वाले उम्मीदवारों की यह जिम्मेदारी है कि वे ऑनलाइन आवेदन में रेलवे स्टेशन का सही नाम दें, ऐसा न करने पर आरक्षण प्राप्त करते समय उनका यात्रा प्राधिकरण अस्वीकार किया जा सकता है। उन्हें अपना जाति प्रमाण पत्र भी अपलोड करना होगा।

Que. 27 How can I receive the free travel facility ?

मैं निःशुल्क यात्रा सुविधा कैसे प्राप्त कर सकता हूँ ?

Ans. In case of eligible SC/ST candidates, their City Intimation Slip/e-call letter itself will contain the free travel authority (sleeper class railway pass). They will be allowed to book train reservation by submitting a self-attested photocopy of their City Intimation Slip/e-call letter and SC/ST certificate at the ticket booking counter. For further details, refer Para 17.0 (e) of CEN No. 04/2024.

पात्र एससी/एसटी उम्मीदवारों के मामले में, उनके सिटी इंटीमेशन स्लिप/ई-कॉल लेटर में ही मुफ्त यात्रा प्राधिकरण (स्लीपर क्लास रेलवे पास) शामिल होगा। उन्हें टिकट बुकिंग काउंटर पर अपने सिटी इंटीमेशन स्लिप/ई-कॉल लेटर और एससी/एसटी प्रमाण पत्र की स्व-सत्यापित फोटोकॉपी जमा करके ट्रेन आरक्षण बुक करने की अनुमति दी जाएगी। अधिक जानकारी के लिए, सीईएन संख्या 04/2024 के पैरा 17.0 (ई) को देखें।

Que. 28 I am unable to upload my Caste Certificate.

मैं अपना जाति प्रमाण पत्र अपलोड करने में असमर्थ हूँ।

Ans. Check whether the scanned document is in 'PDF' format and the size is below 500 KB.
जाँच करें कि स्कैन किया गया दस्तावेज़ 'पीडीएफ' प्रारूप में है और उसका आकार 500 केबी से कम है।

Que. 29 What is EBC ?

ईबीसी क्या है ?

Ans. EBC is 'Economically Backward Class'. Economically Backward Class (EBC) candidates are those whose annual family income is less than Rs.50,000/- (or) holders of BPL Card or any other certificate issued by Central Government under are recognized poverty alleviation programme (or) holders of Izzat MST issued by Railways. Candidates should not confuse Economically Backward Class with Other Backward Class and Extremely Backward Class.

ईबीसी का मतलब है 'आर्थिक रूप से पिछड़ा वर्ग'। आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग (ईबीसी) के उम्मीदवार वे हैं जिनकी वार्षिक पारिवारिक आय 50,000/- रुपये से कम है (या) बीपीएल कार्ड धारक या केंद्र सरकार द्वारा मान्यता प्राप्त गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के तहत जारी कोई अन्य प्रमाण पत्र (या) रेलवे द्वारा जारी इज्जत एमएसटी धारक हैं। उम्मीदवारों को आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग को अन्य पिछड़ा वर्ग और अत्यंत पिछड़ा वर्ग के साथ भ्रमित नहीं करना चाहिए।

Que. 30 What are the benefits given to EBC candidates ?

ईबीसी उम्मीदवारों को क्या लाभ दिए जाते हैं ?

Ans. EBC candidates are given 'Fee concession'. Refer Para 7.3 of the detailed CEN No. 04/2024.
ईबीसी उम्मीदवारों को 'फीस में छूट दी जाती है। विस्तृत सीईएन संख्या 04/2024 के पैरा 7.3 का संदर्भ लें।

Que. 31 I am an EBC. What should I do if I do not have EBC Certificate ?

मैं एक ईबीसी हूँ। अगर मेरे पास ईबीसी प्रमाणपत्र नहीं है तो मुझे क्या करना चाहिए ?

Ans. Candidate should have a valid Income Certificate, as per Annexure III (A) of the detailed CEN, before submission of application. If they do not have Income Certificate as per Annexure III (A), Candidates can give details of their BPL card, or any other certificate issued by Central Government under the recognized poverty alleviation program (OR) details of IZZAT MST issued by Railways. Refer Para 7.3 of the detailed CEN No. 04/2024 for more details. EBC Certificate/BPL Card/IZZAT MST, valid as on date of submission of application, should be submitted during DV; otherwise, their candidature will be rejected.

आवेदन जमा करने से पहले उम्मीदवार के पास विस्तृत CEN के अनुलग्नक III (A) के अनुसार वैध आय प्रमाण पत्र होना चाहिए। यदि उनके पास अनुलग्नक III (A) के अनुसार आय प्रमाण पत्र नहीं है, तो उम्मीदवार अपने BPL कार्ड का विवरण दे सकते हैं, या मान्यता प्राप्त गरीबी उन्मूलन कार्यक्रम के तहत केंद्र सरकार द्वारा जारी कोई अन्य प्रमाण पत्र (या) रेलवे द्वारा जारी IZZAT MST का विवरण दे सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए विस्तृत CEN संख्या 04/2024 के पैरा 7.3 को देखें। आवेदन जमा करने की तिथि तक वैध EBC प्रमाणपत्र/BPL कार्ड/IZZAT MST, DV के दौरान प्रस्तुत किया जाना चाहिए; अन्यथा, उनकी उम्मीदवारी खारिज कर दी जाएगी।

Que. 32 Are there reserved posts for EBC ?

क्या ईबीसी के लिए आरक्षित पद हैं ?

Ans. No. EBC candidates are eligible only for fee concession. There is no reservation of posts for EBC candidates.

नहीं। ईबीसी उम्मीदवार केवल शुल्क रियायत के लिए पात्र हैं। ईबीसी उम्मीदवारों के लिए कोई पद आरक्षित नहीं है।

Que. 33 What is the crucial date for reckoning age for this CEN-04/2024 ?

इस CEN-04/2024 के लिए आयु की गणना हेतु महत्वपूर्ण तिथि क्या है ?

Ans. The crucial date for reckoning age is 01.01.2025. Refer Para 5.0, 5.1 and 5.2 of the CEN No. 04/2024 for further details.

आयु की गणना के लिए निर्णायक तिथि 01.01.2025 है। अधिक जानकारी के लिए CEN संख्या 04/2024 के पैरा 5.0, 5.1 और 5.2 देखें।

Que. 34 What is the crucial date to claim SC/ST/OBC/EWS status ?

एससी/एसटी/ओबीसी/ईडब्ल्यूएस स्थिति का दावा करने की निर्णायक तारीख क्या है ?

Ans. Candidates seeking reservation on the basis of SC/ST/OBC/EWS status must ensure that they possess the caste/ community certificate as on the closing date (16.09.2024) for submission of application of this CEN. During DV, such candidates should produce their original caste/community certificate (in prescribed format) valid as on the closing date for submission of application.

एससी/एसटी/ओबीसी/ईडब्ल्यूएस स्थिति के आधार पर आरक्षण चाहने वाले उम्मीदवारों को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनके पास इस सीईएन के आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि (16.09.2024) तक जाति/समुदाय प्रमाण पत्र है। डीवी के दौरान, ऐसे उम्मीदवारों को आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि तक वैध अपना मूल जाति/समुदाय प्रमाण पत्र (निर्धारित प्रारूप में) प्रस्तुत करना चाहिए।

Que. 35. What are the criteria for availing reservation under EWS ?

ईडब्ल्यूएस के अंतर्गत आरक्षण प्राप्त करने के मानदंड क्या हैं ?

Ans. Refer Para 8.8 of the detailed CEN No. 04/2024 available in the official websites of RRBs.

आरआरबी की आधिकारिक वेबसाइटों पर उपलब्ध विस्तृत सीईएन संख्या 04/2024 के पैरा 8.8 का संदर्भ लें।

Que. 36 Who are all eligible for Fee Concession ?

शुल्क रियायत के लिए कौन पात्र हैं ?

Ans. SC, ST, Ex-Servicemen, PwBD, female, transgender, Minorities and Economically Backward Class candidates are eligible for fee relaxation.

अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति, भूतपूर्व सैनिक, दिव्यांग, महिला, ट्रांसजेंडर, अल्पसंख्यक और आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग के उम्मीदवार शुल्क में छूट के लिए पात्र हैं।

Que. 37 I am currently serving in the Armed Forces. Can I apply as an Ex-Serviceman ?

मैं वर्तमान में सशस्त्र बलों में सेवारत हूँ। क्या मैं भूतपूर्व सैनिक के रूप में आवेदन कर सकता हूँ ?

Ans. You can apply as an Ex-Serviceman if you will be released within one year from the closing date for submission of applications for this CEN (i.e., on or before 15.09.2025).

आप भूतपूर्व सैनिक के रूप में आवेदन कर सकते हैं, यदि आप इस सीईएन के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि से एक वर्ष के भीतर (अर्थात् 15.09.2025 को या उससे पहले) सेवामुक्त हो जाते हैं।

Que. 38 I have already secured civil employment as an Ex-Serviceman. Am I eligible for Ex-Serviceman benefits against this CEN ?

मैंने भूतपूर्व सैनिक के रूप में पहले ही सिविल रोजगार प्राप्त कर लिया है। क्या मैं इस CEN के तहत भूतपूर्व सैनिक लाभ के लिए पात्र हूँ ?

Ans. Ex-Serviceman candidates who have already secured civil employment under Central Government in Group 'C' & erstwhile Group 'D' (including PSUs, Autonomous Bodies/Statutory Bodies, Nationalized Banks etc.) after availing of the benefits given to Ex-Servicemen will be permitted only the benefit of age relaxation as prescribed for Ex-Servicemen for securing another civil employment in a higher grade or cadre in Group 'C'/erstwhile Group 'D' under Central Government. Such candidates will not be

considered against the vacancies reserved for Ex-Servicemen. Refer Para 10.0 to 10.6 of the detailed CEN No. 04/2024.

भूतपूर्व सैनिक उम्मीदवार जिन्होंने भूतपूर्व सैनिकों को दिए जाने वाले लाभों का लाभ उठाने के बाद पहले ही केंद्र सरकार के अंतर्गत ग्रुप 'सी' और पूर्ववर्ती ग्रुप 'डी' (सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों, स्वायत्त निकायों/सांविधिक निकायों, राष्ट्रीयकृत बैंकों आदि सहित) में सिविल रोजगार प्राप्त कर लिया है, उन्हें केंद्र सरकार के अंतर्गत ग्रुप 'सी'/तत्कालीन ग्रुप 'डी' में उच्च ग्रेड या कैडर में एक और सिविल रोजगार प्राप्त करने के लिए भूतपूर्व सैनिकों के लिए निर्धारित आयु में छूट का लाभ ही दिया जाएगा। ऐसे उम्मीदवारों को भूतपूर्व सैनिकों के लिए आरक्षित रिक्तियों के लिए विचार नहीं किया जाएगा। विस्तृत सीईएन संख्या 04/2024 के पैरा 10.0 से 10.6 देखें।

Que. 39 Who should produce NOC at the time of Document Verification ?

दस्तावेज सत्यापन के समय एनओसी किसे प्रस्तुत करना चाहिए ?

Ans. Ex-Servicemen candidates who have already secured Civil employment, Serving Railway Employees (SRE) and serving employees in Central/State Government/Public Sector Undertakings should produce NOC at the time of DV.

भूतपूर्व सैनिक उम्मीदवार जिन्होंने पहले ही सिविल रोजगार प्राप्त कर लिया है, सेवारत रेलवे कर्मचारी (एसआरई) और केंद्र/राज्य सरकार/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में सेवारत कर्मचारियों को दस्तावेज सत्यापन के समय एनओसी प्रस्तुत करना चाहिए।

Que. 40 What is the benchmark degree of disability specified for PwBD ?

दिव्यांग व्यक्तियों के लिए निर्दिष्ट विकलांगता की मानक डिग्री क्या है ?

Ans. To be considered as a Person with Benchmark Disability (PwBD), the disability should be 40% or more.

मानक विकलांगता (PwBD) वाले व्यक्ति के रूप में माने जाने के लिए, विकलांगता 40% या उससे अधिक होनी चाहिए।

Que. 41 Can PwBD candidates apply against unreserved vacancies ?

क्या पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवार अनारक्षित रिक्तियों के लिए आवेदन कर सकते हैं ?

Ans. PwBD candidates can also apply against unreserved vacancies of any posts that are not exclusively earmarked for them but the post must be indicated as suitable for their disability in Annexure-A (Post Parameters) of CEN No. 04/2024. They will be eligible for age relaxation and fee exemption while applying for these posts.

पीडब्ल्यूबीडी उम्मीदवार किसी भी ऐसे पद की अनारक्षित रिक्तियों के लिए भी आवेदन कर सकते हैं जो विशेष रूप से उनके लिए निर्धारित नहीं हैं, लेकिन सीईएन संख्या 04/2024 के अनुलग्नक-ए (पद पैरामीटर) में पद को उनकी विकलांगता के लिए उपयुक्त के रूप में दर्शाया जाना चाहिए। वे इन पदों के लिए आवेदन करते समय आयु में छूट और शुल्क में छूट के लिए पात्र होंगे।

Que. 42 How do I know about the suitability of various disabilities for the posts ?

मैं पदों के लिए विभिन्न विकलांगताओं की उपयुक्तता के बारे में कैसे जान सकता हूँ ?

Ans. The suitability or otherwise of a post for PwBD has been indicated in the Post Parameters Table (Annexure-A) against each post, under the column "Suitability for Persons with Benchmark Disabilities" with details of specified sub- category of disability.

पीडब्ल्यूबीडी के लिए किसी पद की उपयुक्तता या अन्यथा को प्रत्येक पद के सामने पद पैरामीटर तालिका (अनुलग्नक-ए) में, विकलांगता की निर्दिष्ट उप-श्रेणी के विवरण के साथ "बेंचमार्क विकलांग व्यक्तियों के लिए उपयुक्तता" कॉलम के तहत दर्शाया गया है।

Que. 43 Who are eligible to avail Scribe facilities ?

स्क्राइब सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए कौन पात्र हैं ?

Ans. Candidates who are Visually Impaired (VI)/candidates whose writing speed is affected by Cerebral Palsy/muscular dystrophy/candidates with locomotor disability (one arm) are eligible for Scribe facility. Refer Para 11.5 of the detailed CEN for more information on 'Scribe'.

दृष्टिबाधित (VI) उम्मीदवार/जिनकी लेखन गति सेरेब्रल पाल्सी/मस्क्युलर डिस्ट्रॉफी से प्रभावित है/चलने-फिरने में अक्षम (एक हाथ) उम्मीदवार स्क्राइब सुविधा के लिए पात्र हैं। 'स्क्राइब' के बारे में अधिक जानकारी के लिए विस्तृत CEN के पैरा 11.5 को देखें।

Que. 44 Who all are eligible for 'Refund of Fee' ?

'शुल्क वापसी' के लिए कौन पात्र हैं ?

Ans. Candidates who attend CBT are only eligible for 'Refund of Fee' (duly deducting bank charges) as given under Para 7.0 of detailed CEN No. 04/2024. Please note that modification fee is non-refundable.

सीबीटी में भाग लेने वाले उम्मीदवार केवल विस्तृत सीईएन संख्या 04/2024 के पैरा 7.0 के तहत दिए गए 'शुल्क वापसी' (बैंक शुल्क की विधिवत कटौती) के लिए पात्र हैं। कृपया ध्यान दें कि संशोधन शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।

Que. 45 Please let me know the 'Refund policy' of RRBs.

कृपया मुझे आरआरबी की 'रिफंड नीति' बताएं।

Ans. Refund policy: By proceeding with payment, the applicant acknowledges and agrees that the Payment made is non-refundable and applicants cannot raise Chargeback under any circumstances. The refundable portion of the fee (as per Para 7.0 of the detailed CEN) will be applicable only to those

candidates who attend the CBT. There will be no refund of examination fee for erroneous, incomplete, or rejected applications and non-attendance of CBT.

वापसी नीति: भुगतान के साथ आगे बढ़ते हुए, आवेदक स्वीकार करता है और सहमत होता है कि किया गया भुगतान वापस नहीं किया जा सकता है और आवेदक किसी भी परिस्थिति में चार्जबैक नहीं उठा सकते हैं। शुल्क का वापसी योग्य हिस्सा (विस्तृत CEN के पैरा 7.0 के अनुसार) केवल उन उम्मीदवारों पर लागू होगा जो CBT में भाग लेंगे। गलत, अधूरे या अस्वीकृत आवेदनों और CBT में गैर-उपस्थिति के लिए परीक्षा शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।

Que. 46 In the application, only matriculation is visible. How do I add my other qualifications ?

आवेदन में केवल मैट्रिकुलेशन ही दिखाई दे रहा है। मैं अपनी अन्य योग्यताएं कैसे जोड़ूं ?

Ans. Under 'Qualification' select the relevant qualification, fill in the qualification details and click on 'Add' button.

'योग्यता' के अंतर्गत प्रासंगिक योग्यता का चयन करें, योग्यता विवरण भरें और 'जोड़ें' बटन पर क्लिक करें।

Que. 47 What date should I enter in the application if only the month and year of passing are available on the matric and other qualification certificates ?

यदि मैट्रिक और अन्य योग्यता प्रमाण पत्रों पर केवल उत्तीर्ण होने का महीना और वर्ष ही उपलब्ध है, तो मुझे आवेदन में कौन सी तारीख दर्ज करनी चाहिए ?

Ans. In case the date is unavailable on any of the qualification certificates, enter the last date of the month available on the certificate. For example May-2023 may be mentioned as 31-05-2023.

यदि किसी योग्यता प्रमाण-पत्र पर तारीख उपलब्ध नहीं है, तो प्रमाण-पत्र पर उपलब्ध महीने की अंतिम तारीख दर्ज करें। उदाहरण के लिए मई-2023 को 31-05-2023 के रूप में उल्लेखित किया जा सकता है।

Que. 48 Which district /state should I mention if district/state have been bifurcated?

यदि जिला/राज्य का विभाजन हो गया है तो मुझे किस जिले/राज्य का उल्लेख करना चाहिए?

Ans. Present district/state may be mentioned since some districts will not be shown for a respective state in lieu of bifurcation, i.e., after bifurcation of Andhra Pradesh in Two states (Andhra Pradesh & Telangana). Districts of combined Andhra Pradesh State have been divided into Andhra Pradesh and Telangana. Moreover, districts of respective states have been further bifurcated. So, present district/state may be mentioned to avoid ambiguity.

वर्तमान जिला/राज्य का उल्लेख किया जा सकता है क्योंकि विभाजन के बदले में संबंधित राज्य के लिए कुछ जिले नहीं दिखाए जाएंगे, यानी, आंध्र प्रदेश के दो राज्यों (आंध्र प्रदेश और तेलंगाना) में विभाजन के बाद। संयुक्त आंध्र प्रदेश राज्य के जिलों को आंध्र प्रदेश और तेलंगाना में विभाजित किया गया है। इसके अलावा, संबंधित राज्यों के जिलों को और विभाजित किया गया है। इसलिए, अस्पष्टता से बचने के लिए वर्तमान जिला/राज्य का उल्लेख किया जा सकता है।

Que. 49 What all documents are to be uploaded in total ?

कुल मिलाकर कौन-कौन से दस्तावेज़ अपलोड करने होंगे ?

Ans. All candidates have to upload their scanned photograph and scanned signature as per prescribed specifications SC/ST candidates have to upload Caste Certificate in order to avail Free Travel Pass.

सभी अभ्यर्थियों को निर्धारित विनिर्देशों के अनुसार अपनी स्कैन की गई तस्वीर और स्कैन किए गए हस्ताक्षर अपलोड करने होंगे। अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति के अभ्यर्थियों को मुफ्त यात्रा पास प्राप्त करने के लिए जाति प्रमाण पत्र अपलोड करना होगा।

Que. 50 What should be size of the documents to be uploaded ?

अपलोड किये जाने वाले दस्तावेज़ों का आकार क्या होना चाहिए ?

Ans. The caste certificate, in pdf format, should be less than 500 KB. Photograph, in jpeg format, should be between 30 KB to 70 KB. Scanned Signature, in jpeg format, should be between 30 KB to 70 KB. All dimensions are displayed in the 'Upload Profile Documents' page itself.

पीडीएफ प्रारूप में जाति प्रमाण पत्र 500 केबी से कम होना चाहिए। जेपीईजी प्रारूप में फोटोग्राफ 30 केबी से 70 केबी के बीच होना चाहिए। जेपीईजी प्रारूप में स्कैन किए गए हस्ताक्षर 30 केबी से 70 केबी के बीच होने चाहिए। सभी आयाम 'प्रोफाइल दस्तावेज़ अपलोड करें' पृष्ठ पर ही प्रदर्शित किए जाते हैं।

Que. 51 How can I pay the fees ?

मैं फीस का भुगतान कैसे कर सकता हूँ ?

Ans. The fees can be paid only ONLINE through Net banking or Credit Card or Debit Card or UPI services. Processing charges and GST as applicable are chargeable from the candidate in addition to the fees.

फीस का भुगतान केवल नेट बैंकिंग या क्रेडिट कार्ड या डेबिट कार्ड या यूपीआई सेवाओं के माध्यम से ऑनलाइन किया जा सकता है। फीस के अतिरिक्त उम्मीदवार से प्रोसेसिंग शुल्क और जीएसटी भी लिया जाएगा।

Que. 52 What is the fees that I have to remit ?

मुझे कितनी फीस देनी होगी ?

Ans. Refer Para 7.0 of CEN No. 04/2024.

सीईएन संख्या 04/2024 का पैरा 7.0 देखें।

Que. 53 What are the stages of recruitment process ?

भर्ती प्रि या के चरण क्या हैं ?

Ans. First Stage Computer Based Test (CBT), Document Verification (DV) and Medical Examination (ME).

प्रथम चरण कंप्यूटर आधारित टेस्ट (सीबीटी), दस्तावेज़ सत्यापन (डीवी) और चिकित्सा परीक्षा (एमई)।

Que. 54 What is the pattern and syllabus for CBT ?

सीबीटी का पैटर्न और पाठ्यक्रम क्या है ?

Ans. Please refer Para 13.1 to 13.7 & Annexure-C.
कृपया पैरा 13.1 से 13.7 एवं अनुलग्नक-सी देखें।

Que. 55 Will there be negative marking ?

क्या इसमें नेगेटिव मार्किंग होगी ?

Ans. There will be negative marking @1/3rd mark for every wrong answer in CBT.
सीबीटी में प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 1/3 अंक की नकारात्मक अंकन (नेगेटिव मार्किंग) होगी।

Que. 56 Where should I choose my choice of language for my examination ?

मुझे अपनी परीक्षा के लिए भाषा का चयन कहाँ करना चाहिए ?

Ans. Candidates can choose one language from a list of 15 languages available in the drop-down menu under 'Personal Details' page.
अभ्यर्थी 'व्यक्तिगत विवरण पृष्ठ के अंतर्गत ड्रॉप-डाउन मेनू में उपलब्ध 15 भाषाओं की सूची में से एक भाषा चुन सकते हैं।

Que. 57 Should I provide the order of preference for all the posts for which I am eligible ?

क्या मुझे उन सभी पदों के लिए वरीयता क्रम प्रदान करना चाहिए जिनके लिए मैं पात्र हूँ ?

Ans. Yes, candidates are advised to indicate their order of preference for as many posts as they are eligible for in the chosen RRB. Candidates with partial preferences will only be considered for the specific Railway Zones and posts/categories they have opted for, subject to vacancy availability at the time of allotment. If no preference is given for certain posts/categories, it will be considered as their unwillingness for those posts. Once preferences are submitted, they are final, and no changes will be entertained.

हां, उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे चुने गए आरआरबी में जितने पदों के लिए पात्र हैं, उतने पदों के लिए अपनी वरीयता क्रम बताएं। आंशिक वरीयता वाले उम्मीदवारों पर केवल उन विशिष्ट रेलवे जोन और पदों/श्रेणियों के लिए विचार किया जाएगा, जिन्हें उन्होंने चुना है, आवंटन के समय रिक्तियों की उपलब्धता के अधीन। यदि कुछ पदों/श्रेणियों के लिए कोई वरीयता नहीं दी जाती है, तो इसे उन पदों के लिए उनकी अनिच्छा माना जाएगा। एक बार वरीयताएँ जमा हो जाने के बाद, वे अंतिम होती हैं, और उनमें कोई बदलाव नहीं किया जाएगा।

Que. 58 Whom should I contact in case of queries related to submission of application ?

आवेदन प्रस्तुत करने से संबंधित प्रश्नों के लिए मुझे किससे संपर्क करना चाहिए ?

Ans. Helpline for candidates: For any queries related to submission of Application of CEN 04/2024 (10:00 AM to 5:00 PM on all working days)
Email: rrb.help@csc.gov.in Phone: 9592001188
अभ्यर्थियों के लिए हेल्पलाइन: CEN 04/2024 के आवेदन जमा करने से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए (सभी कार्य दिवसों में सुबह 10:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक)
ईमेल: rrb.help@csc.gov.in Phone: 9592001188

Que. 59 How do I know that my application is finally submitted ?

मुझे कैसे पता चलेगा कि मेरा आवेदन अंततः जमा हो गया है ?

Ans. Final acceptance of ONLINE application will happen only after receiving confirmation of fee payment. The applicant will receive a confirmation on successful payment through email & SMS.
ऑनलाइन आवेदन की अंतिम स्वीकृति शुल्क भुगतान की पुष्टि प्राप्त होने के बाद ही होगी। आवेदक को ईमेल और एसएमएस के माध्यम से सफल भुगतान की पुष्टि प्राप्त होगी।

Que. 60 In case of rejection of my application, will the fee paid by me be refunded ?

मेरा आवेदन अस्वीकार होने की स्थिति में क्या मेरे द्वारा भुगतान किया गया शुल्क वापस किया जाएगा ?

Ans. No refund of fee will be made on account of rejection of applications.
आवेदन पत्र अस्वीकार होने पर कोई शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।

Que. 61 Can I take the print out of the application ?

क्या मैं आवेदन का प्रिंटआउट ले सकता हूँ ?

Ans. Yes. Candidates can take print out of their application after payment of examination fees.
हां। अभ्यर्थी परीक्षा शुल्क का भुगतान करने के बाद अपने आवेदन का प्रिंटआउट ले सकते हैं।

-----XX-----XX-----